

CAIET DE SARCINI

Implementarea de soluții de e-sanatate și asigurarea conexiunii la broadband pentru Spitalul Clinic Municipal „Dr. Gavril Curteanu” - Oradea

Caietul de sarcini face parte integrată din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor, pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

1. Informații generale

Prezenta documentație s-a întocmit în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2006.

Denumirea serviciilor pentru care se solicită semnarea unui contract de achiziție publică: **Servicii de consultanță în vederea accesării și gestionării unui proiect privind „Programul Operațional Sectorial – Creșterea competitivității economice - Axa III „Tehnologia Informației și Comunicărilor pentru sectoarele public și privat” – Domeniul Major de Intervenție 2 „Dezvoltarea și creșterea eficienței serviciilor publice electronice” Operațiunea 3.2.4 „Sustinerea implementării de soluții de e-sanatate și asigurarea conexiunii la broadband, acolo unde este necesar”.**

Persoana juridică achizițoare: **Spitalul Clinic Municipal „Dr. Gavril Curteanu”, Oradea**

2. Descrierea proiectului

Necesitatea implementării unui sistem informatic integrat

Necesitatea implementării unui sistem informatic integrat de gestionare a tuturor aspectelor activității desfășurate în cadrul unui spital se datorează necesității de a lua decizii medicale și administrative rapid și eficient, pe baza unor informații reale pentru a răspunde optim la solicitările complexe existente în domeniul medical.

Ținând cont de complexitatea serviciilor medicale și de evoluțiile legislative din domeniul sanitar, un asemenea sistem informatic trebuie să fie dezvoltat modular, asigurând cu succes întreaga monitorizare a activității și să aibă asigurată posibilitatea actualizărilor de tip update și upgrade.

Scopul declarat al introducerii unui sistem informatic integrat, este acela de a eficientiza actul medical și de a reduce costurile necesare efectuării acestuia prin facilitățile oferite, cu referire directă la micșorarea timpilor necesari prelucrării datelor pacienților, desfășurarea în timp real a monitorizării acestora pe întreg parcursul urmat în cadrul unității sanitare precum și reducerea costurilor legate de investigațiile necesare și consumuri în toate etapele parcurse de pacient pe toată durata actului medical.

Cerințe funcționale:

Ținând cont de numărul secțiilor și departamentelor, de complexitatea serviciilor medicale, **sistemul informatic trebuie să permită următoarele:**

- Folosirea judicioasă a resurselor umane și materiale
- Cunoașterea operativă și detaliată a veniturilor și cheltuielilor cu posibilități de reducere a costurilor
- Posibilitatea de îmbunătățire a serviciilor medicale prin creșterea posibilității de comunicare la nivelul compartimentelor spitalului.
- Definirea, urmărirea și determinarea criteriilor de performanță

- Determinarea evolutiei volumului de activitate
- Obținerea rapida de rapoarte sintetice in mod text si/sau grafic care sunt utile managerului spitalului și comitetului director.
- Creșterea eficienței in folosirea resurselor
- Îmbunătățirea relațiilor: medic – pacient; management – personal spital; unitate sanitara – for tutelar; spital – surse de finantare
- Asigurarea accesului la serviciile de sanătate
- Acoperirea întregii populații aferente spitalului cu servicii complete
- Stimularea furnizării de servicii eficiente și eficiente
- Acordarea de servicii corelate cu nevoile de sanătate
- Colaborarea cu alte sectoare care influențează starea de sanătate

Sistemul va permite urmărirea întregului parcurs al pacientului și înregistrarea tuturor datelor ale acestuia, prin toate etapele intermediare parcurse necesare efectuării actului medical.

De asemenea, se va permite integrarea fluxurilor de date medicale cu cele economice astfel încât să se poată obține costul pe pacient.

Sistemul va îndeplini următoarele cerințe:

- înregistrarea datelor pasaportale ale pacientului și a celor referitoare la asigurarea de sanătate;
- înregistrarea pacientului în spital pe parcursul tuturor etapelor: ambulator, camera de garda, secție, anestezie și terapie intensivă, bloc operator, șamd;
- înregistrarea datelor clinice și păstrarea dosarului electronic al pacientului;
- urmărirea costurilor pe pacient atât în ambulatoriu cât și pe durata spitalizării;
- vizualizarea direct în departamentele interesate a rezultatelor investigațiilor efectuate în laboratoarele de specialitate;
- posibilitatea vizionării pe dispozitive de tip PDA a datelor relevante referitoare la evoluția pacienților;
- procesarea tuturor activităților se va realiza în timp real;
- va permite urmărirea activității din ambulatoriu de spital, atât din punct de vedere medical cât și statistic;
- posibilitatea stocării în format electronic și tipării întregii foi clinice de observație;
- va permite gestionarea strictă (cantitativ-valoric) a medicamentelor din cadrul farmaciei spitalului (inclusiv a celor de producție proprie)
- va permite monitorizarea medicației prescrisă și administrată fiecărui pacient;
- va permite informatizarea întregii activități de gestiune, contabilitate și salarizare din unitatea sanitara;
- va permite generarea de rapoarte specifice fiecărui modul/departament precum și rapoarte necesare statisticii interne a spitalului sau pentru raportările către CJAS sau ASP, SNSMPS;
- accesul la datele medicale se va face pe baza de parolă individuală, structurat pe niveluri distincte de utilizatori;
- programul va permite actualizarea permanentă a tuturor parametrilor (nomenclatorul medicilor spitalului, al utilizatorilor programului, nomenclatorul de medicamente, de proceduri medicale, de analize de laborator, de coduri O.M.S., etc);
- va permite conectarea analizelor de laborator
- va permite conectarea modalităților de imagistică (CT, RMN, US, Angiograf, etc.)
- va permite arhivarea digitală studiilor radiologice, prelucrarea avansată a imaginilor (reconstrucții 3D), și distribuția acestora pe secțiile spitalului
- va fi integrat permitând centralizarea completă a proceselor specifice din spital.
- aplicația va fi modulară și nu va condiționa funcționarea unui modul de funcționarea celorlalte module.
- actualizarea informațiilor în sistem are loc în timp real.
- aplicația va permite navigarea facilă în și între toate modulele și accesarea tuturor funcțiilor și comenzilor la care utilizatorul are acordate drepturi în cadrul aceleiași sesiuni de lucru, adică fără să trebuiască să se deconecteze și reconecteze ca utilizator al aplicației.

- aplicatia va respecta legislatia existenta si viitoare in domeniu medical si economic permitand in acelasi timp cresterea actului medical oferit pacientilor si acoperirea in intregime a activitatilor desfasurate in cadrul unitatii noastre sanitare.
- stocarea datelor se va efectua folosind un sistem de gestiune a bazelor de date iar datele vor fi stocate pe termen nedefinit.
- vor fi respectate toate cerintele legale in domeniu, inclusiv reglementarile impuse de Ministerul de Finante si Ministerul Sanatatii pentru aplicatii informatice.
- va avea o interfata usor de folosit si unitara pe modul, cu mesaje in limba romana.
- va permite reducerea timpilor alocati fluxurilor de lucru existente in cadrul spitalului.
- va oferi facilitati de introducere rapida a datelor pasaportale prin scanare.
- va permite folosirea imprimantelor si cititoarelor cod bare.

3. Scopul prestatilor

3.1 Denumirea serviciilor

Servicii de consultanta in vederea accesarii si gestionarii unui proiect privind „Programul Operational Sectorial – Cresterea competitivitatii economice - Axa III „Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor pentru sectoarele public si privat” – Domeniul Major de Interventie 2 „Dezvoltarea si cresterea eficientei serviciilor publice electronice” Operatiunea 3.2.4 „Sustinerea implementarii de solutii de e-sanatate si asigurarea conexiunii la broadband, acolo unde este necesar”

3.2 Descrierea serviciilor / Activitati specifice

Serviciile si activitatile specifice prezentei proceduri de achizitie sunt:

Servicii de consultanta pentru elaborarea studiului de fezabilitate si a dosarului pentru obtinerea finantarii nerambursabile prin POS CCE Axa III DMI 3.2.4;

- Elaborarea studiului de fezabilitate pentru realizarea unui sistem informatic integrat pentru gestiunea activitatii
- Asistenta pentru elaborarea cererii de finantare si a anexelor conform Ghidului solicitantului aferent Operatiunii 3.2.4 „Sustinerea implementarii de solutii de e-sanatate si asigurarea conexiunii la broadband, acolo unde este necesar”
- Servicii de asistenta si consultanta pentru realizarea si obtinerea documentelor de conformitate si eligibilitate necesare depunerii cererii de finantare
- Servicii de consultanta si asistenta pe toata perioada de evaluare a proiectului

4. Informatii financiare

4.1 Sursa de finantare a contractului: fonduri proprii si fonduri nerambursabile POS CCE

Valoarea serviciilor de consultanta si asistenta care fac obiectul contractului de achizitie publica va putea fi decontata din finantarea nerambursabila obtinuta, in limitele si conditiile stabilite de programul de finantare si Autoritatea Contractanta.

4.2 Valoarea estimata a proiectului este de aproximativ 4.000.000 Lei.

4.3 Valoarea estimata a prezentului contract de consultanta si asistenta este de maxim 62.000 Lei plus TVA.

4.4 Modalitati de plata

- Maxim 40.000 RON plus TVA se vor achita in termen de 15 zile de la receptia documentatiei aferente (studiu de fezabilitate si proiect tehnic)
- Diferenta se va achita doar in conditiile aprobarii finantarii proiectului, in termen de 30 zile de la semnarea contractului de finantare

Oradea, 29.10.2009