

Titlu Proiect : **Elaborarea și implementarea unui sistem de indicatori de performanță pentru descentralizarea operativă a serviciilor Oradea**

Sursa de finanțare : **Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative
Axa prioritară 2. Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare,
Domeniul major de intervenție 2.1 Sprijin pentru procesul de descentralizare sectorială a serviciilor
Operațiunea „Optimizarea structurilor pentru noile servicii descentralizate /deconcentrate din cele trei sectoare prioritare”**

Stadiu proiect : **în contractare**

Obiectivul general

Obiectivul proiectului îl constituie descentralizarea operativă și îmbunătățirea calității serviciilor publice prestate în interesul populației din domenii considerate prioritare pentru autoritatea locală din municipiul Oradea, prin intermediul unor sisteme de indicatori de performanță stabiliți pentru fiecare domeniu de serviciu public în parte.

Obiective specifice

a) descentralizarea operativă a serviciilor publice, pentru care s-au încheiat contracte delegare de gestiune, din domeniile considerate prioritare pentru administrația locală din municipiul Oradea, în scopul îmbunătățirii calității serviciilor publice prestate în interesul populației și a creșterii performanței înregistrate de acestea;

b) elaborarea unor sisteme de indicatori de performanță, pentru serviciile publice din domeniul alimentării cu apă și canalizare, alimentării cu energie termică, transportului public în comun de călători, administrării piețelor și a strandului, a iluminatului public și a salubrității;

c) implementarea sistemelor de indicatori elaborați prin conceperea unor module informatice de evidență și calcul a acestora și monitorizarea evoluției acestora prin generarea rapoartelor de progres;

d) instruirea personalului angrenat în monitorizarea și implementarea indicatorilor de performanță elaborați pentru serviciile publice din domeniile de interes menționate anterior;

e) elaborarea și editarea Ghidului de Implementare și Monitorizare a Sistemelor de Indicatori de Performanță pentru serviciile publice din municipiul Oradea care fac obiectul delegărilor de gestiune;



f) organizarea seminarului cu tema: ”Practici de management utilizate în Uniunea Europeană pentru delegarea de gestiune a serviciilor publice” cu scopul de a disemina rezultatele proiectului și experiențele semnificative deținute în domeniul managementului de servicii publice de către alte autorități locale.

Valoarea totala a proiectului – 636,705.00 lei fara TVA
Valoarea asistenței financiare nerambursabile - 623,970.90 lei

Contact

Lavinia Săutiuț
Cristian Delcea
Direcția Management Proiecte cu Finanțare Internațională
Tel. 0259-437000 int. 269