

# Contract de servicii

nr. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

## Preambul

În temeiul OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.337/2006, s-a încheiat prezentul contract de furnizare de produse, **între**

**Municipiul Oradea**, cu sediul în Oradea, județul Bihor, P-ta Unirii nr.1, telefon 0259/437000, fax 0259/437544, cont nr....., deschis la Trezoreria municipiului Oradea, reprezentat prin Primar Petru Filip și Director Direcția Economică Emilian G.Sala ,

în calitate de **achizitor**, pe de o parte

**și**

**SC” PANORAMA” SRL** , cu sediul în Oradea, str. Sovata nr.50, telefon/fax 0259/263808, având numărul de înmatriculare J05/294/1991, CUI 61520, cont nr..... deschis la Trezoreria Oradea, reprezentată prin Kelemen Zoltan - administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a. contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

**b. achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**d. servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

**e. produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

**f. forță majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

**j. zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

(se adaugă orice ce alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract)

### 3. Interpretare

3.1 -În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 -Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### *Clauze obligatorii*

#### 4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să execute “**serviciile de intretinere și reparare a centralelor telefonice tip secretariat și a aparatelor de telefonie fixa aferente acestora aflate în dotarea Primăriei Municipiului Oradea**”, în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

Aparatele care fac obiectul prezentului contract sunt:

- Centrala Panasonic KXTD 500 (1 buc.);
- Centrala Panasonic 6/16 – secretariat primar (1 buc.);
- Centrala Panasonic 6/16 – secretariat viceprimar (1 buc.);
- Centrala Panasonic 3/8 – secretariat secretar (1 buc.);
- Centrala Panasonic secretariat Finante (1 buc.);
- Centrala Panasonic secretariat D. Tehnica (1 buc.);
- Centrala Panasonic KXTA 308 (1 buc.);
- Centrala Panasonic KXTB 616 (1 buc.);
- Centrala Panasonic KX 30810B (1 buc.)

4.3 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### 5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este după cum urmează:

##### CENTRALE TELEFONICE

- Pentru primele 12 luni – tariful lunar este de **706,88 lei/luna (fara TVA)**, respectiv **841,19 lei/luna (inclusiv TVA)**, din care:
  - Centrala Panasonic KXTD 500 = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic 6/16 – secretariat primar = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic 6/16 – secretariat viceprimar = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic 3/8 – secretariat secretar = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic (secretariat Finante) = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic (secretariat D. Tehnica) = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);

- Centrala Panasonic KXTA 308 = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic KXTB 616 = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
  - Centrala Panasonic KX 30810B = 78,54 lei/luna (fara TVA), respectiv 93,47 Lei/luna (inclusiv TVA);
- Pentru urmatoarele 24 luni – tariful lunar este de **216 Euro/luna (fara TVA)**, respectiv **257,04 Euro/luna (inclusiv TVA)**, din care:
    - Centrala Panasonic KXTD 500 = 24 euro/luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic 6/16 – secretariat primar = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic 6/16 – secretariat viceprimar = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic 3/8 – secretariat secretar = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic (secretariat Finante) = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic (secretariat D. Tehnica) = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic KXTA 308 = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic KXTB 616 = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);
    - Centrala Panasonic KX 30810B = 24 euro /luna (fara TVA), respectiv 28,56 euro /luna (inclusiv TVA);

## **6. Durata contractului**

- 6.1 – Durata prezentului contract este de 36 luni, începând de la data de .....
- 6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de .....

## **7. Executarea contractului**

- 7.1 – Executarea contractului începe după constituirea garanției de bună execuție, respectiv la data de .....

## **8. Documentele contractului**

- 8.1 - Documentele contractului sunt:
- propunerea tehnica
  - propunerea financiara

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

- 9.1- (1)Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

(2) Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract;

(3) Prestatorul are obligatia sa se prezinte la beneficiar in perioada 25-30 a fiecărei luni, o data pe luna, pentru efectuarea reviziei gratuite a rețelei, indiferent daca exista sesizare din partea autoritatii contractante sau nu.

Revizia lunara cuprinde:

-verificarea si remedierea defectiunilor pe liniile interioare;

-verificarea si asigurarea functionalitatii porturilor digitale de interior, a cartelelor ISDN si PRI si a bateriilor;

-programarea centralei telefonice;

-montarea prizelor si repararea aparatelor telefonice.

(4)- In cazul aparitiei unor defectiuni, prestatorul este obligat sa se prezinte la sediul beneficiarului ori de cate ori beneficiarul o solicita , in termen de cel mult 24 de ore de la sesizarea acestora pentru remediere.

Nu se aplica taxa de deplasare.

(5)- Prestatorul este obligat sa asigure contra cost piesele de schimb necesare.

(6)- In cazul in care remedierea defectiunilor dureaza mai mult de 3 zile lucratoare, prestatorul va inlocui aparatul defect cu un altul in stare de functionare.

(7)- Prestatorul are obligatia de a instrui si reinstrui utilizatorul.

(8) -Abonamentul include remedierea defectelor accidentale.

Persoana imputernicita pentru efectuarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract este dl. Szabo Tiberiu.

(9) - Pentru serviciile prestate, prestatorul va emite o singura factura, in primele 3 zile ale lunii urmatoare pentru lucrarile efectuate in luna precedenta.

9.2 - Prestatorul se obligă să despagubească achizitorul împotriva oricăror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

10.1 – Serviciul Administrativ are urmatoarele obligatii:

- de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care le considera necesare pentru indeplinirea contractului;

- sa permita accesul personalului tehnic pentru efectuarea reviziei lunare;

- sa anunte imediat unitatea de service despre toate defectiunile aparute in timpul exploatarii;

- sa nu permita interventia unor persoane neautorizate de prestator pentru diferite defectiuni ocazionale;

- sa confirme efectuarea lucrarilor de intretinere si reparatii prin semnarea pe factura emisa de catre prestator;

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de maxim 15 zile de la emiterea facturii de către acesta, confirmata de către Serviciul Administrativ. Plățile în valută se vor efectua prin respectarea prevederilor legale.

10.3 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, furnizorului are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

**Plata se suporta din capitolul .....**

## **11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1. – În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului.

11.2 – În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la art.10.2 acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi de întârziere, din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## ***Clauze specifice***

### **12. Garanția de bună execuție a contractului**

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în valoare de **2.545 lei**, sumă obținută prin aplicarea procentului de 10% la prețul contractului fara TVA, în contul special de garanții al furnizorului nr. .... deschis la ....., în termen de maxim 3 zile de la data semnării prezentului contract.

12.2 - Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare și să emită ordinul de începere a contractului numai după ce prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

12.3 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.4 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate, respectiv de la finalizarea contractului, dacă până la acea dată nu a ridicat pretenții asupra acesteia.

12.5 - Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului

### **13. Alte responsabilități ale prestatorului**

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

### **14. Alte responsabilități ale achizitorului**

14.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

### **15. Recepție și verificări**

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2 - Verificările vor fi efectuate de către o persoană din cadrul Serviciului Administrativ.

### **16. Începere, finalizare, întâzieri, sistare**

16.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data intrării în vigoare a prezentului contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

16.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

## **17. Ajustarea prețului contractului**

17.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

17.2 - Prețul contractului pentru primele 12 luni este ferm, exprimat în lei, și nu se actualizează. Pentru următoarele 24 luni, prețul contractului va fi exprimat în euro și plata se va face în lei la cursul euro stabilit de BNR din ziua emiterii facturii.

## **18. Amendamente**

18.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **19. Cesiunea**

19.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

19.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

## **20. Forța majoră**

20.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **21. Soluționarea litigiilor**

21.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## **22. Limba care guvernează contractul**

22.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **23. Comunicări**

23.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **24. Legea aplicabilă contractului**

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie azi ..... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,**

**Primar  
Petru Filip**

**Director Directia Economica  
Emilian G.Sala**

**Director Direcția Tehnica  
Dumitru Fildan**

**PRESTATOR**

**S.C.” PANORAMA” SRL**

**Administrator**

**Zoltan Kelemen**



**Control Financiar Preventiv**  
**Eduard Florea**

**Vizat**  
**Serv.Juridic**

**Întocmit**  
**Ramona Cacuci**