

Context

Municipiul Oradea și-a definit prioritățile de dezvoltare pentru perioada 2014 – 2020 în cadrul Strategiei de dezvoltare locală, a Planului de acțiuni integrate și în prezent derulează actualizarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană a municipiului Oradea, document strategic care stă la baza finanțării alocate prin intermediul Programului Operațional Regional 2014-2020 și a celorlalte programe de finanțare europeană.

Păstrarea direcțiilor de dezvoltare necesare pentru atingerea obiectivelor prioritare presupune abordarea integrată a dezvoltării urbane prin integrarea și interconectarea strategiilor existente (Plan de Mobilitate, P.U.G, Strategia de dezvoltare locală, etc.), mobilizarea parteneriatelor locale, combinarea resurselor din toate sursele de finanțare, impactul socio-economic local, în special având în vedere zonele învecinate și urbanizarea (zonele urbane funcționale) etc.

În perioada următoare, printre direcțiile de dezvoltare ale Municipiului Oradea se regăsesc și priorități în domeniul informatizării:

- Oradea susține dezvoltarea sectorului de IT la nivel local – Oradea IT Hub (ex. inițiativa Oradea Tech Hub);
- Oradea trebuie să devină unul dintre cei mai buni furnizori de servicii publice de calitate din România (relația cu cetățenii, mediul de afaceri, turiști și potențiali investitori, în special domeniile orientate spre sănătate, transport public și utilități publice);
- Oradea trebuie să devină un oraș atractiv turistic prin crearea unui brand puternic și prin crearea unor produse și servicii conexe intuitive și din domeniul informatizării (Oradea City Card și corelarea cu e-ticketing-ul transportului public metropolitan, etc)
- Oradea trebuie să mențină ritmul de atragere a fondurilor europene pentru investiții.

VIZIUNE ORADEA 2020

MUNICIPIUL ORADEA VA CUNOAȘTE O DEZVOLTARE SEMNIFICATIVĂ A ECONOMIEI LOCALE PRIN ATRAGEREA DE CAPITAL, STIMULAREA INVESTIȚIILOR ȘI A ACTIVITĂȚII DE CERCETARE-DEZVOLTARE, PRIN ALINIAREA ÎNTREPRINDERILOR LA STANDARDELE EUROPENE ȘI PRIN VALORIFICAREA POZIȚIONĂRII GEOGRAFICE AVANTAJOASE ȘI A RESURSELOR LOCALE SPECIFICE.

ORADEA VA OFERI LOCUITORILOR SĂI CONDIȚII DE VIAȚĂ FAVORABILE, MEDIU ÎNCONJURĂTOR NEPOLUAT, SERVICII PUBLICE DE CALITATE ȘI LOCURI DE MUNCĂ BINE REMUNERATE.

ORADEA VA FI INCLUSĂ ÎN CIRCUITUL TURISTIC EUROPEAN PRIN CONSOLIDAREA STATUTULUI DE DESTINAȚIE TURISTICĂ CU PUTERNICE VALENȚE ISTORICO-CULTURALE ȘI NATURALE: "ORADEA CAPITALA TURISMULUI BALNEAR DIN ROMÂNIA", "ORADEA CAPITALA ART NOUVEAU A ROMÂNIEI" ȘI "CETATEA ORADEA - MERIDIAN O", ELEMENTE CARE VOR FI DEFINITE MAI CLAR LA MOMENTUL FINALIZĂRII BRANDULUI TURISTIC

MISIUNE ORADEA 2020

MISIUNEA PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI ORADEA ESTE DE A STIMULA CREȘTEREA PROSPERITĂȚII ȘI A BUNĂSTĂRII CETĂȚENILOR DIN ORADEA, PRIN VALORIFICAREA SUPERIOARĂ A RESURSELOR EXISTENTE (CAPITAL UMAN, POZIȚIONARE GEOGRAFICĂ AVANTAJOASĂ, RESURSE NATURALE ȘI ANTROPICE DIVERSIFICATE), RESPECTÂND TREI PRINCIPII IMPORTANTE CE CONDUC LA DEZVOLTAREA DURABILĂ A AREALULUI: SOLIDARITATEA ÎNTRE GENERAȚII, PARTICIPAREA PUBLICĂ LA PROIECTELE COMUNITARE ȘI PREZERVAREA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR.

OBIECTIV GENERAL ORADEA 2020

DEZVOLTAREA ECONOMICĂ, SOCIALĂ ȘI CULTURALĂ ARMONIOASĂ A MUNICIPIULUI ORADEA ÎN SCOPUL ÎMBUNĂȚĂRII CALITĂȚII VIEȚII POPULAȚIEI.

OBIECTIVE STRATEGICE ORADEA 2020

1. CREȘTEREA COMPETITIVITĂȚII ȘI A MASEI ECONOMICE A MUNICIPIULUI ORADEA
2. REALIZAREA UNEI INFRASTRUCTURI DE BUNĂ CALITATE ȘI O CONECTIVITATE MĂRITĂ A MUNICIPIULUI
3. ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII VIEȚII ÎN MUNICIPIUL ORADEA
4. DEZVOLTAREA DURABILĂ A TURISMULUI, DIVERSIFICAREA ȘI PROTEJAREA RESURSELOR CARE CONTRIBUIE LA DEZVOLTAREA ACESTUIA
5. CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE

În contextul priorităților europene legate de dezvoltarea orașelor, Municipiul Oradea dorește să-și armonizeze strategia de dezvoltare prin crearea unui model de integrare a tehnologiilor informației cu infrastructura IT modernă, aliniat obiectivelor de dezvoltare durabilă și sustenabilă ale Orașelor de tip SMART. Astăzi provocarea este cu atât mai mare cu cât tehnologia face parte din toate interacțiunile – cu cetățenii, furnizorii, angajații. Astfel că, prin această **strategie de informatizare integrată**, Municipiul Oradea are principal obiectiv **creșterea atractivității municipiului** (prin creșterea calității vieții cetățenilor, atragerea turiștilor și crearea unui mediu propice investitorilor actuali precum și potențialilor investitori), creșterea prosperității locale, securitatea cetățenilor și a turiștilor săi, creșterea calității serviciilor furnizate tuturor contribuabililor.

Transformarea municipiului Oradea pentru a deveni un oraș inteligent va avea urmări asupra inovării tehnologice, asupra transporturilor inteligente, asupra creșterii eficienței energetice, asupra vieții cetățenilor, lucrătorilor și întreprinderilor, prin numeroase schimbări legate, de exemplu, de munca la distanță, de e-democrație, de transparența sporită, și va permite o participare mai activă la procesul decizional.

Proiectele de tip Smart City propun o abordare integrată a sistemelor esențiale pentru funcționarea unui oraș - energie, transport, alimentare cu apă, sănătate, securitate, turism, etc. -, astfel încât să asigure funcționarea eficientă a infrastructurilor critice, reducerea consumului și a cheltuielilor și alocarea optimă a resurselor existente.

Intr-o perspectiva unificatoare, conceptul de "*Smart Cities*" acopera urmatoarele arii: guvernare locală - administrație, energie (electrică, termică, apă, etc.), siguranță publică, sănătate, infrastructură (construcții, rețele de utilități), transport public, tehnologii informatice, educatie și mediu.

Întrucât este dificil de a stabili o ierarhie in acest ansamblu de domenii, fiecare aspect al vieții urbane fiind vital pentru funcționarea unei comunități credem că un model integrat, într-o arhitectură unitară, cu respectarea unor standarde și cerințe specifice reprezintă soluția sustenabilă pentru a implementa concepul de Smart City.

Considerăm că, pentru ca orașul inteligent să poată deveni forța motrice a dezvoltării sustenabile a unei comunități, este nevoie de concentrare asupra a trei măsuri:

1. Definirea unui model de dezvoltare a orașului inteligent Oradea mai avansat și mai eficace, care să depășească fragmentarea actuală și să promoveze o viziune unitară a proiectelor, mergând cu mult mai departe decât integrarea TIC cu mobilitatea și eficiența energetică. Este nevoie mai ales să se insiste asupra inițiativelor care pot îmbrăca diverse forme la nivel local și a căror premisă să fie aceea de a viza impactul simultan asupra PIB, creșterii, ocupării forței de muncă, productivității (indicatori economici cantitativi), calității vieții și bunăstării fizice și mentale a persoanei (indicatori economici calitativi).
2. Încurajarea investițiilor în orașul inteligent Oradea, într-o logică a parteneriatului care să valorifice în primul rând numeroasele fonduri europene disponibile și să creeze sinergii între acestea și activitatea Fondului european pentru investiții strategice (FEIS). Se impune identificarea unor modalități clare de valorificare a FEIS sau a unor oportunități de dezvoltare sau parteneriate publice/private.
3. Consolidarea prezenței și a rolului societății civile și partenerilor sociali în procesul de proiectare strategică, de realizare și de monitorizare ulterioară a orașului inteligent Oradea este esențială pentru îmbunătățirea condițiilor de viață și de muncă ale cetățenilor și ale întreprinderilor.

Strategia de informatizare a Municipiului Oradea trebuie să combine toate componentele esențiale ale unui oraș inteligent: tehnologice, umane și instituționale, pentru a identifica și etapiza modelul de dezvoltare a orașului inteligent Oradea.

Un oraș inteligent are nevoie de a o infrastructură informatică de bază, pe care să se așeze apoi diverse tipuri de activități și de sisteme. Pe acest "schelet" se pot adăuga, ulterior, componente: managementul alimentării cu apă sau safety and security, iluminat inteligent, parcare inteligentă, management al gunoiului, servicii pentru cetățean, în funcție de necesități și de evoluția tehnologiei, etc..

Orașul inteligent Oradea astfel realizat va fi o sursă de **servicii publice de calitate orientate către binele cetățeanului**, în care toate proiectele întreprinse de către administrație vor avea un singur punct central – **CETĂȚEANUL** – având *ca și rezultate standarde de viață și operaționale mai ridicate pentru cetățeni și întreprinderi, de noi posibilități de ocupare a forței de muncă printr-un ecosistem antreprenorial mai inovator, de durabilitate ecologică sporită.*

Considerăm că este esențial să se abordeze problema securității rețelelor, a sistemelor informatice, a aplicațiilor și dispozitivelor care stau la baza ecosistemelor de servicii digitale. Schimbarea orașului pentru a *deveni inteligent impune* ca informațiile pe care se bazează serviciile – prin definiție foarte sensibile – să fie colectate și tratate cu **confidențialitate, integritate și disponibilitate, în timp real.**

Credem ca evoluția orașului nostru către o logică *inteligentă* se va putea realiza numai dacă se pornește de la un dialog permanent cu societatea civilă, ce poate conduce la o implicare deplină a categoriilor care reprezintă interesele colective, specifice sau generale, atât în faza de evaluare a necesităților, cât și în cea de traducere a acestora în cerințe și de monitorizare a eficienței măsurilor preconizate pentru satisfacerea lor.

CONTEXTUL PROPRIU AL MUNICIPIULUI ORADEA

O provocare în realizarea strategiei de informatizare pentru Oradea este de a defini modelul de dezvoltare a infrastructurii IT având în vedere arhitectura IT existentă, deficiențele legate de procesul de integrare al elementelor existente dar și viitoare, precum și un proiect complex de informatizare în perioada 2015 - 2025.

Dorim ca strategia să surprindă aspectul pozitiv al noilor infrastructuri IT – integrabilitatea – și nu o alegere ireversibilă și rigidă „totul sau nimic”. Nu dispunem de posibilitatea unei investiții masive în sisteme IT pentru a dezvolta o singură aplicație la nivel macro, ci dorim o dezvoltarea etapizată, un model care poate asigura o dezvoltare și creștere reală, devenind astfel o soluție viabilă cu rezultate atât pe termen lung cât și pe termen scurt.

În prezent la nivelul instituțiilor publice locale și operatorilor de servicii publice locale, structura infrastructurii IT cuprinde:

A. **la nivelul Primăriei Oradea** – există două tipuri de aplicații:

- o - aplicații bazate pe procesare de date alfanumerice
 - Module dezvoltate de SC Indeco Srl
 - Impotax - impozite și taxe locale
 - Ecub - Contabilitate-buget
 - Invest – investiții
 - Cid – circuitul intern al documentelor
 - Agroregis – registrul agricol
 - Resum - resurse umane, salarizare
 - Audiente - gestiune audiențelor

- Taxi - gestiune autorizații taxi
- SIGMA – sistem integrat de gestiune a datelor

Nu exista o platforma unica, bazele de date sunt pe mai multe servere, platformele pentru bazele de date fiind Microsoft Sql și MySql.

- Evidenta dosarelor in instanta (Visual Fox, baze de date SQL Server)(modul propriu)
- Legea 10 - (Visual Fox, baze de date SQL Server) (modul propriu)
- Arhiva Registratura - (Delphi 2013, Sql Server) (modul propriu)
- Aplicații pentru dispozitive mobile (tableta si smartphone) (pentru android și IOs,conectat cu > E-petitii – Cid) – SC Mobiversal SRL;

o - aplicația GIS – dezvoltată pe o arhitectură hardware formată din din 3 servere (unul pentru baze de date – Platforma Microsoft SQL, unul pentru aplicații – platforma Geomedia WebMap, Map2Net, și unul pentru public- WebMap Publisher) fiind dezvoltată de către Intergraph Computer Services și PMO prin biroul GIS – prin două mari proiecte unul de standardizare și, respectiv, interoperabilitate în GIS; în prezent administrată, dezvoltată de către Biroul GIS din cadrul Instituției Arhitectului Șef în acest context, una din priorități ar fi identificarea și structurarea de soluții (software și hardware) care să permită realizarea unor strategii de reconcentrare a infrastructurii IT (din cadrul PMO, inclusiv instituții subordonate), având ca scop final - o condiție esențială pentru o dezvoltare eficientă și de durată - crearea unei structuri IT integrate scalabile și evolutive, capabilă să respecte nevoile reale de business ale instituției, care să devină un instrument decizional cu valoare efectivă și care să acopere transversal principalele procese de business (oferind atât intraoperabilitate, cât și interoperabilitate) (infrastructura hard și soft, posibilități de integrare și dezvoltare a resurselor existente) și analiza SWOT în raport cu scopul urmărit.

B. La nivelul instituțiilor subordonate (AIO, ASCO, Pol Loc, Centrul de Zi, CSM, Spitale) și a operatorilor de servicii publice locale (ADP, OTL, CAO, Termoficare, RER):

Administrația Patrimoniului Imobiliar, Administrația Socială Comunitară, Centrul de Zi și Clubul Sportiv Municipal – au aplicații financiar-contabile implementate de SC INDECOSOFT SRL

Administrația Patrimoniului Imobiliar:

- Activitatea topografilor:
 1. MapSys (harti)
 2. TopoSys (prelucrare masuratori)
- departamentul tehnic:
 1. SIGMI (DOCLIB 38) - Evaluare economica, elaborare si calcul deviz, ofertarea si urmarirea lucrarilor de constructii si instalatii (firma INFSEV)
 2. WinDoc Deviz este program de devize si management al proiectelor in constructii si instalatii care ruleaza pe sistem de operare Windows cu licenta valabila nelimitat
- activitatea de gestiune a parcărilor publice: aplicatie de control - pentru controlorii care dau amenzi (cu licenta pe telefon)

Oradea Transport Local:

Infrastructură

La momentul de față OTL dispune de un centru de date propriu compus din:

- 3 servere Dell, din care pe doua servere rulează ESX, iar pe al treilea Windows Server 2008 R2, unde este instalat vCenter pentru managementul serverelor virtualizate
- Storage Dell EqualLogic
- Retealistica necesară (Router Cisco, Switchuri...)
- Servere viruale (intranet, monitorizare, webserver, mail, e-ticketing)

În rețeaua locală administrăm aproximativ 120 de calculatoare la care se adaugă 25 de calculatoare situate la punctele de vânzare din oraș, conectate la rețea prin VPN.

Sisteme informatice utilizate de OTL

Pe lângă serverele și aplicațiile sus menționate OTL dispune de următoarele aplicații:

Aplicația E-Ticketing este găzduit în propriul centru de date. Sistemul pe lângă server și bază de date (Oracle) cuprinde echipamentele următoare:

- Calculatoarele de la punctele de vânzare, punctele de preluare date și punctele de personalizare carduri
- Imprimante de carduri
- Echipamente de bord (OBC, routere, validatoare carduri electronice și validatoare dual – carduri electronice și bilete de hârtie)

Aplicația Fleet Management este găzduit de furnizorul aplicației. Sistemul mai cuprinde următoarele echipamente: OBC, modul GPS, modul GPRS, routere, validatoare bilete de hârtie, toate montate pe vehiculele de transport în comun.

Aplicație financiar+contabil, gestiune, salarizare, urmărire FAZ, urmărire alimentări, sistem supraveghere video.

Compania de Apă Oradea:

Infrastructură: 22 Servere (13 la sediu, 2 Uzina de Apă, 4 Stația de Epurare, 3 Sucursala Beiuș)
Firewall Hardware - Fortinet 200D

Sisteme de operare tip server

- windows server 2003,
- windows server 2008,
- windows server 2012

Server baze de date

- SQL 2008
- Alte aplicatii tip server
- Microsoft Exchange
- Aplicatii de bussines - dezvoltate intern (in house) - Microsoft Fox2.6, Microsoft Access

Aplicatii pentru GIS :

- Geomedia webmap server- 2 concurrent user v 5.5
- Geomedia professional 2014 - 1 licenta
- Geomedia advantage 2014 - 2 licente

Scurtă descriere componente Smart City existente/în curs de implementare:

- Canalizație subterană proprietatea MO – în curs de realizare. Pe cei 100.000 mp teren, proprietatea publică a Municipiului Oradea, concesionați se va realiza o canalizație subterană de minim 150 km pentru amplasarea rețelelor de comunicații electrice și electronice, în cadrul căreia Municipiul Oradea va deține 2 tubete de 40 mm pentru uz propriu.
- Sistem video de supraveghere și rețeaua de fibră optică a MO
- Compania de Apă – sistem parțial de telectire
- Termoficare Oradea – Sistem informatic integrat pentru citirea și managementul contoarelor din municipiul Oradea și localitatea Sânmartin, în curs de implementare
- Oradea Transport Local – GPS autovehicule, panouri de informare a cetățenilor, e-ticketing
- Plăți on-line impozite și taxe, plată parcuri și bilete OTL prin SMS
- Oradea City Report – aplicație pentru dispozitive mobile pentru preluarea sesizărilor cetățenilor
- Sistem de informare turistică prin aplicații pentru dispozitive mobile

LISTA PROIECTE IT / CU COMPONENTĂ IT 2014 - 2020**Portofoliu de proiecte prioritare pentru perioada 2015-2020**

DENUMIREA PROIECTULUI	OBIECTIVE/ PROIECTE/ ACTIVITĂȚI
Transport public în municipiul Oradea	Panouri informare călători Centru de monitorizare al traficului
Modernizare iluminat public	Înlocuirea corpurilor de iluminat existente cu LED Sistem de telegestiune Economizatoare energie
Sistem informatic integrat la nivelul administrației publice locale	Eficiențizarea raporturilor contribuabililor cu administrația locală, cu furnizorii de servicii publice de interes local prin crearea unor baze de date comune, prin simplificare administrativă, prin implementarea unor servicii/aplicații de tip e-guvernare locală, crearea unor puncte de tip 1 stop-shop.
Data Center și rețea municipală de date	Organizarea unui data center municipal: achiziție echipamente data center, interconectarea locații, softuri de management, monitorizare și securitate, virtualizare. Crearea unor soluții de back-up locale pentru fiecare din structurile implicate.
IT HUB - Oradea	Crearea unui ecosistem IT (IT hub, scoala IT). Autoritatea locală va oferi gratuit spațiul pentru activitatea mai multor start-up-uri.
Interconectarea mediului educațional cu domeniul IT	Organizarea unor programe comune la nivelul scolilor și liceelor pentru a interconecta învățământul cu mediul IT;
Îmbunătățirea infrastructurii IT la nivelul spitalelor din Municipiul Oradea	Crearea unei platforme comune IT care să interconecteze spitalele din Municipiul Oradea și îmbunătățirea rețelei IT prin dezvoltarea soluțiilor de securitate la clădirile care asigură serviciile de sănătate. Lucrări complementare de reabilitare infrastructură IT locală.
Reducerea costurilor de operare la nivelul clădirilor și instalațiilor	Achiziție echipamente și elemente de automatizare în vederea realizării unui management centralizat al tuturor instalațiilor

spitalelor din Municipiul Oradea prin introducerea unui sistem BMS (Building Management System).	aferente clădirilor în care își desfășoară activitatea spitalele din Oradea.
Îmbunătățirea activității instituțiilor publice aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Oradea	Sisteme informatice integrate la nivelul instituțiilor publice aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Oradea care să cuprindă arhivarea electronică și prelucrarea (circuit electronic al documentelor) și uniformizarea nomenclatoarelor la nivelul serviciilor/direcțiilor din cadrul PMO, stabilirea pe fiecare direcție/serviciu a responsabililor pe fiecare funcțiune Reconfigurarea rețelei IT din cadrul PMO
Îmbunătățirea activității instituțiilor publice aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Oradea	Aplicatie IT care sa centralizeze datele de la scoli, liceele din Municipiul Oradea
Îmbunătățirea activității Asociațiilor de Proprietari	Formarea personalului din cadrul Asociațiilor de Proprietari și dotarea cu echipamente hard și soft dedicat (monitorizare, control)
Îmbunătățirea activității instituțiilor publice aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Oradea	Achiziție de tehnică de calcul pentru Primăria Municipiului Oradea și instituțiile aflate în subordinea Consiliului Local al Municipiului Oradea.
Îmbunătățirea condițiilor de funcționare la nivelul ciclului școlar preuniversitar	Dotarea cu materiale didactice a unităților de învățământ Dotarea cu echipamente IT a unităților de învățământ

Lista de proiecte reprezintă doar principalele proiecte strategice asumate pentru următoarea perioadă 2015-2020. Pe lângă aceste proiecte, se vor pregăti și adăuga și alte inițiative și proiecte care vor completa direcția de dezvoltare stabilită în această strategie.

STRATEGIA INTEGRATĂ DE INFORMATIZARE A MUNICIPIULUI ORADEA 2015-2020**1. Scopul**

Municipiul Oradea isi propune sa furnizeze servicii de cea mai înaltă calitate cetățenilor săi, investitorilor, antreprenorilor locali și turiștilor prin suportul tehnologiei informației și a comunicațiilor, devenind astfel punct de referință la nivel național și fiind aliniat la standardele europene în domeniul serviciilor publice.

Principalul scop al strategiei --- ABORDAREA INTEGRATA – construirea unui plan de modernizare realist.

Perioada pentru care se dorește elaborarea strategiei – 2015-2025.

2. Domeniile de bază ale strategiei

Ariile de intervenție urmărite în realizarea strategiei integrate de informatizare (fără a fi limitative) sunt următoarele:

- guvernare locală – administrație (module informatice integrate, proiecte de informatizare pentru guvernanta digital, circuitul electronic al documentelor, arhivarea electronică, etc.)
- energie (electrică, termică, apă, etc.) – monitorizare și eficientizare consumuri de energie
- siguranță publică – (proiecte de informatizare pentru spații publice inteligente, securitatea cetățenilor, etc.)
- sănătate (proiecte de informatizare suport pentru medicina digitală)
- infrastructură și tehnologie (construcții, rețele de utilități) – infrastructură și tehnologii inteligente pentru clădiri și rețele de utilități
- transport public (proiecte de informatizare pentru rețele inteligente de mobilitate publică)
- educatie (proiecte de informatizare de tip eLearning, etc)
- mediu (proiecte de informatizare pentru spații publice ecologice, reducere poluării, etc.)
- turism (colectarea de date referitoare la turisti în vederea realizării unor analize statistice și pentru fundamentarea unor decizii sau politici publice)

Strategia va trebui să surprindă toate aspectele activităților administrației publice locale derulată direct prin instituții publice sau prin operatorii concesionari ai serviciilor publice locale astfel cum sunt definite de Legea 51/2006.

Beneficiile urmarite

- Creșterea calității serviciilor oferite cetățenilor, antreprenorilor, turiștilor
- Creșterea eficienței funcționarilor publici
- Monitorizarea tuturor activităților depuse de către angajații primăriei și a structurilor subordonate
- Sprijinirea din punct de vedere informatic a ecosistemului local de afaceri în domeniul IT
- Crearea prin efectul de multiplicare a unui mediu de locuire și afaceri care să atragă investitori strategici și forța de muncă înalt calificată.

- 3. Obiectivul general** - Elaborarea strategiei integrate de informatizare a Municipiului Oradea careia să-i urmeze implementarea unui **model informatic** care să gestioneze în mod unic toate categoriile de date și informații existente în cadrul Primăriei Municipiului Oradea (PMO), să răspundă cerințelor definite de oricare dintre compartimente, să asigure informarea corectă, completă și în timp util a factorilor de decizie; să descrie etapele și procedurile necesare a fi urmate pentru a deveni Oradea să devină SMART CITY; să asigure coluții pentru gestionarea clară a relației cu instituțiile subordonate Primăriei Oradea;

Obiective SMART

- * **Oradea, primul oraș complet Wi Fi** din România. (după modelul Luxemburg)
- * **E-Services**, ce scade utilizarea hârtiei și crește eficiența (s-au făcut destui pași pentru plata taxelor, încă se mai poate eficientiza prin eliberare de AC-uri prin e-mail avize, etc.)
- * **Aderarea la o organizație/alianță de tip smart city** pentru schimb de informații.
- * **Cele mai bune servicii publice** prin utilizarea de instalații și echipamente IT (fluidizarea traficului, iluminat public inteligent, transport public inteligent, etc.)
- * **Participare activă** (e-paricipation). Îmbunătățirea continuă a softului actual este foarte bună, trebuie îmbunătățit și văzut cum se poate crește nivelul de participare pe baza datelor actuale (câți l-au descărcat, câți îl folosesc, ce idei vin de acolo etc.)
- * **Orașul bazelor de date unice**. Interconectarea cu bazele de date ale diferitelor structuri deconcentrate sau locale.
- * **Oradea cel mai sigur oraș din România** (continuarea investițiilor în rețeaua de supraveghere și valorificare informațiilor prin digitalizarea imaginilor)

4. Obiectivele specifice

- Elaborarea analizei situației actuale – (infrastructura hard și soft, posibilități de integrare și dezvoltare a resurselor existente) și analiza SWOT în raport cu scopul urmărit
- Elaborarea analizei de oportunitate a informatizării Municipiului Oradea din perspectiva competitivității economice și prosperității sociale locale
- Stabilirea viziunii și misiunii pe componenta sectorială de informatizare integrată a Municipiului Oradea
- Stabilirea direcțiilor de dezvoltare și a măsurilor (planurilor de acțiune) subsecvente
- Identificarea proiectelor de informatizare
- Demonstrarea corelației și auto-susținerii proiectelor de informatizare

- Analiza de impact și a efectelor multiplicatoare ale proiectelor de informatizare din perspectiva competitivității economice și prosperității sociale locale
- Analiza economică și financiară pe ciclul de viață și pe opțiuni reale a proiectelor de informatizare
- Elaborarea fișelor proiectelor de informatizare și a listei cu acțiunile minime/maxime pentru atingerea obiectivului
- Analiza abordării integrate a proiectelor de informatizare
- Prioritizarea multi-criterială a proiectelor de informatizare
- Fundamentarea cadrului de implementare și monitorizare a strategiei

5. Livrabilele solicitate pe parcursul implementării activităților de elaborare a strategiei.rabilele

- **Analiza situației actuale:** descrierea situației actuale privind nivelul de informatizare în contextul dezvoltării în direcția unui oraș inteligent, având în vedere o abordare holistică și integrată, cu orizont de dezvoltare pe termen mediu și lung (infrastructura hard și soft existentă) la nivelul Municipiului Oradea. Analiza va cuprinde preluarea de date de la nivelul tuturor instituțiilor publice locale și operatorilor economici concesionari ai serviciilor de utilități publice locale.
- **Analiza SWOT:** prezentarea punctelor tari, slabe, oportunităților și amenințărilor privind informatizarea Municipiului Oradea, cu defalcarea sectorială a analizei, precum și cu o analiză cantitativă a criticalității, la care se adaugă analiza potențialului real de dezvoltare pe diverse perspective referitoare la informatizare
- **Strategia de informatizare:** expunere de motive, viziunea cu orizont de timp 2030 și ținte pentru 2025, direcții majore și repere de progres, sinteza diagnozei pe componente sectoriale și direcții strategice cu indicatori de succes pentru fiecare componentă sectorială, obiective strategice, racordarea strategiei la orientările strategice de scară superioară, politici publice actuale în sprijinul strategiei de informatizare, diferențierea strategică din perspectiva competitivității, politicile publice propuse în raport cu obiectivele strategice, portofoliul de programe, lista cu acțiuni minime/maxime pentru atingerea obiectivului fiecărui proiect. Proiectele vor trebuie să fie corelate cu volume și natura serviciilor publice, precum și capacitățile de finanțare proprii sau atrase ale beneficiarului.
Strategia trebuie să prevadă modelele de date standardizate (Registre de informații locale) ca elemente pivotal în corelarea tuturor informațiilor gestionate de entitățile și întreprinderile publice locale.
- **Fișele proiectelor și analiza de impact economico-financiara pentru fiecare fișă de proiect propusă:** portofoliul de proiecte prioritare asociate programelor de informatizare, fișele de proiect cu includerea aspectelor referitoare la obiectivul major, obiective specifice, scurtă descriere a lanțului valorii, relevanța pentru Strategia de Informatizare și/sau pentru Strategia de Dezvoltare Locală a Municipiului Oradea, coordonator potențial, parteneri potențiali, indicatori de rezultat, indicatori de impact, grupuri țintă vizate, bugete pe scenarii, surse potențiale de finanțare, condiții pentru a lansa proiectul, durată (perioadă probabilă de derulare), detalii tehnice ale soluției propuse, analiza financiară pe

perioada de exploatare a rezultatelor, analiza economică (efectele de multiplicare) pe perioada de exploatare a rezultatelor

- **Prioritizarea proiectelor:** analiza corelațiilor dintre proiecte în baza unui set adecvat de criterii, analiza de impact a proiectelor relativ la competitivitatea și calitatea vieții, demonstrarea abordării integrate, propunerea unui calendar de implementare care să țină cont de interdependențele dintre proiecte, oportunitățile de finanțare. Prioritizarea proiectelor va avea în vedere cel puțin următoarele criterii: ordinea logică a realizării fiecărei etape, posibilitățile de finanțare nerambursabilă a acestora, impactul asupra cetățenilor, integrarea cu infrastructura existentă, etc.
- **Cadrul de implementare și monitorizare a strategiei:** elemente de organizare a unui parteneriat extins pentru implementarea strategiei și indicații privind acordul de parteneriat, propuneri pentru regulamentul de funcționare a parteneriatului, mecanismele de monitorizare, evaluare și pilotare, oportunități de finanțare, propuneri de soluții pentru integrare.

Documentele vor fi furnizate în format electronic editabil și sub formă de print color în 2 exemplare.

6. Buget alocat maxim 30.000 euro.

7. Durata proiectului – maxim 6 luni de la semnarea contractului.

8. Structura și competențele echipei de coordonare a proiectului de elaborare a strategiei

În oferta sa, ofertantul va prezenta o echipă de consultanți care trebuie să posede toate competențele și experiența generală și specifică necesare îndeplinirii integrale a sarcinilor prevăzute în cadrul acestui caiet de sarcini și care să poată lucra coordonat și eficient în procesul de implementare a contractului în vederea obținerii rezultatelor așteptate.

Echipea propusă va avea structura minimală:

- Manager de proiect
- Specialist în modelarea datelor, arhitectura de sistem și soluții software pentru eGuvernare
- Specialist workflow procese interne administrație publică
- Specialist infrastructură IT
- Specialist printing, soluții arhivare și management documente
- Specialist soluții de securitate informatică
- Specialist modele de business

Pentru fiecare persoană propusă în cadrul echipei se va face dovada a minim 5 ani de vechime în specializarea menționată, fapt ce va trebui evidențiat în CV-ul componentului echipei propuse.

Calificările minimale ale managerului de proiect: experiență managerială de minim 5 ani, experiență de minim 5 ani în gestionarea proiectelor de cercetare/inovare/finanțare nerambursabilă.

Un consultant poate fi nominalizat pentru maxim 2 domenii din cele identificate în caietul de sarcini.

Ofertantul trebuie să se asigure și să garanteze că experții pe care îi propune în cadrul acestui proiect sunt disponibili pe întreaga perioadă de execuție a proiectului pentru realizarea activităților prevăzute.

Se vor prezenta:

- CV – uri semnate de catre fiecare component al echipei propuse
- declaratii de disponibilitate pentru toata perioada contractului pentru fiecare specialist propus pentru realizarea contractului

Notă:

1. CV-urile si declaratiile de disponibilitate se vor prezenta obligatoriu cu semnătura în original
2. expertii propusi nu vor putea fi inlocuiti decat in caz de deces, boala sau demisie, situatii care ii pun in imposibilitatea de a-si realiza sarcinile din contract

9. Oferta tehnică

Prestatorul va prezenta in propunerea tehnica cel puțin următoarele informații:

Organizare si metodologie – va cuprinde următoarele secțiuni si va contine maxim 20 de pagini (dimensiune font 12):

Secțiunea 1 : Gradul de înțelegere a contextului, obiectivelor, scopului și a rezultatelor așteptate

În această secțiune, ofertantul, pe baza informațiilor menționate în prezentul caiet de sarcini și a cunoștințelor proprii va prezenta, fără a se limita însă, minimum următoarele informații:

- contextul proiectului;
- aspectele considerate de către ofertant ca fiind esențiale pentru realizarea obiectivului general, a scopului și rezultatelor așteptate ale contractului;
- supoziții și riscuri care pot afecta execuția contractului și implementarea proiectului;
- comentarii asupra obiectivelor și rezultatelor.

Secțiunea 2: Metodologia si activitățile specifice contractului

În această secțiune ofertantul va face o prezentare a strategiei de abordare propuse de acesta privind metodologia și activitățile specifice proiectului, astfel ca prestarea serviciilor solicitate prin intermediul

Caietului de Sarcini să conducă la realizarea obiectivului, scopului și a rezultatelor așteptate ale contractului. Metodologia și activitățile specifice, fără a se limita însă, minimum următoarele informații:

- descrierea strategiei generale de abordare propuse de ofertant pentru executarea serviciilor în conformitate cu descrierea și cerințele menționate în cadrul Caietului de Sarcini;
- descrierea activităților specifice ale proiectului, a legăturii între acestea precum și a metodologiei de implementare propuse de ofertant pentru atingerea rezultatelor. Fiecare activitate identificată va fi prezentată în strânsă corelație cu resursele materiale, financiare, resursele umane (cu detalierea sarcinilor fiecărui membru al personalului implicat).
- prezentarea modelului de cuprins al strategiei și o descriere a secțiunilor din cadrul acestuia, adaptate cerințelor cuprinse în acest caiet de sarcini;
- structura propusă pentru fișele de proiect și modalitatea de documentare adecvată

Secțiunea 3: Management, Echipă, Organizare și Planificare

În această secțiune, ofertantul va trebui să facă o prezentare detaliată, fără a se limita însă, privind:

- aspectele organizaționale generale și specifice proiectului, inclusiv modul de comunicare cu reprezentanții Beneficiarului;
- Graficul de desfășurare a activității consultantului în vederea îndeplinirii obiectului contractat. Graficul va fi detaliat pentru fiecare săptămână de lucru funcție de activitățile desfășurate, persoanele responsabile pentru acestea și rezultatele obținute;
- Responsabilitățile fiecărui membru al echipei de implementare implicat în realizarea acestui contract.

Criteriul de atribuire a contractului este cea mai avantajoasă ofertă tehnico-economică.

Factor de evaluare:

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. Prețul ofertei | 50 puncte |
| 2. Propunerea tehnică | 50 puncte |

Propunerea tehnică va fi punctată de către fiecare membru al comisiei de adjudecare prin completarea de către aceștia a unei fișe de punctaj pentru fiecare ofertant, după următorul algoritm:

Secțiunea 1 : Gradul de înțelegere a contextului, obiectivelor, scopului și a rezultatelor așteptate
max. 5 puncte

(se va puncta opiniile și comentariile privind execuția cu succes a activităților, precum și analiza riscurilor și supozițiilor privind execuția contractului/proiectului)

Secțiunea 2: Metodologia și activitățile specifice contractului
max. 25 puncte

(se va puncta calitatea descrierii activităților, a metodelor propuse pentru culegerea/validarea datelor/opțiuni, structura fișelor de proiect, modelele de date standardizate, criteriile de priorizare a investițiilor)

Secțiunea 3: Management, Echipă, Organizare și Planificare
max. 15 puncte

(se va puncta fezabilitatea perioadei, frecvenței și duratei activităților propuse, experiența echipei de proiect, perioada propusă pentru derularea contractului)

Consultarea/prezentarea publică

Se va organiza 1 consultare/prezentare publică (minim 50 persoane relevante invitate) moderată de reprezentantul firmei, la care vor participa membrii echipei de proiect.

Plata serviciilor se va face după fiecare livrare astfel:

- 20% din valoarea contractului va fi achitată de către beneficiar la prezentarea Analiza situației actuale și a Analizei SWOT
- 50% din valoarea contractului va fi achitată de către beneficiar la prezentarea Strategiei de informatizare
- 30% din valoarea contractului va fi achitată de către beneficiar la prezentarea Fișelor proiectelor, a prioritizării proiectelor și a Cadrelor de implementare și monitorizare a strategiei