



Compania de Apă Oradea

Rezultate activitate 2025



Aria de operare

Municipiul Oradea

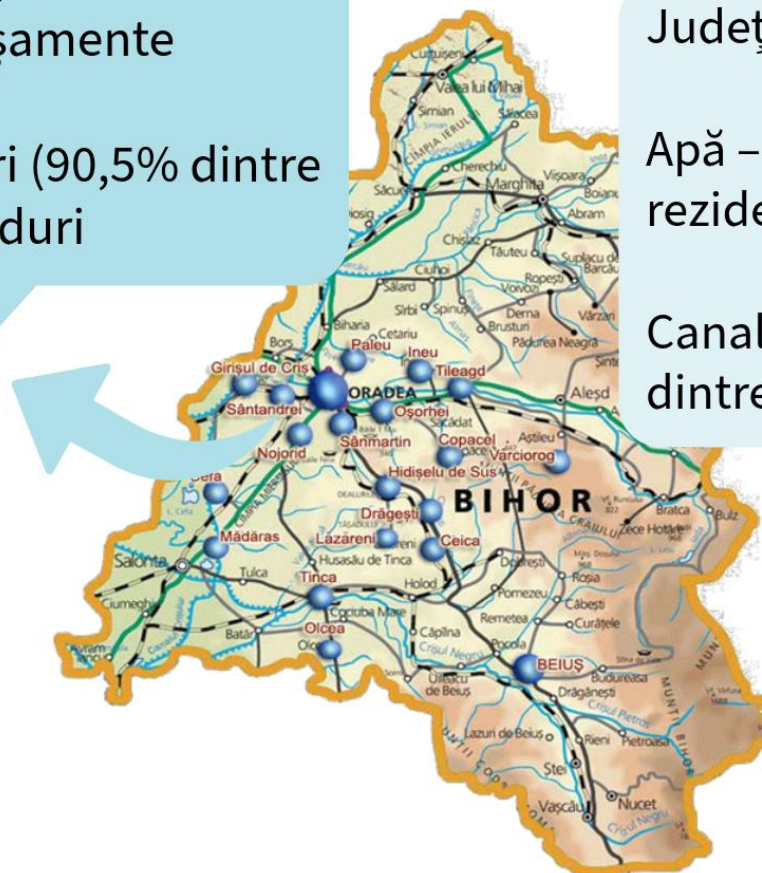
Apă – 196.150 locuitori (93% dintre rezidenți) - 28.602 branșamente

Canal – 195.000 locuitori (90,5% dintre rezidenți) - 25.793 racorduri

Județul Bihor

Apă – 284.580 locuitori (90% dintre rezidenți) - 34.478 branșamente

Canalizare – 240.185 locuitori (80% dintre rezidenți) - 19.225 racorduri





Indicatori infrastructură

8	Stații de captare – tratare –pompă apă potabilă
1590 km	Rețele de transport și distribuție apă
165	Stații de repompă apă potabilă
63.080	Branșamente de apă
886 km	Rețele canalizare menajeră
373 km	Rețele canalizare pluvială
45.018	Racorduri canalizare
179	Stații de pompă în sistemul de canalizare
7	Stații epurare



Creșterea capacităților exploatate

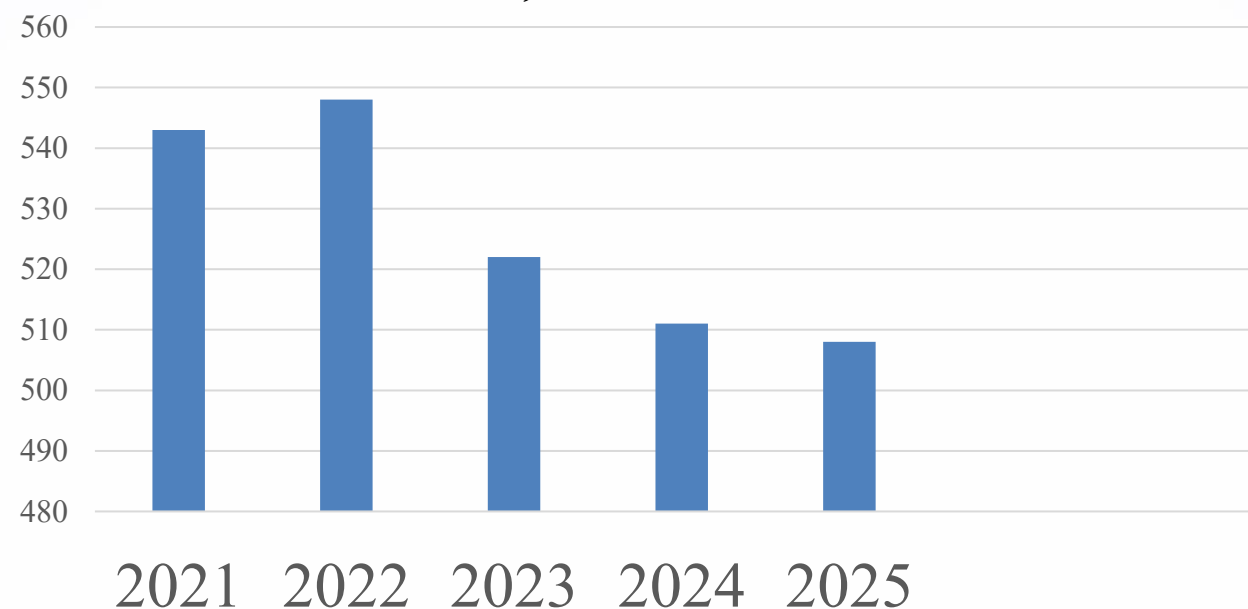
Ritmul de extindere a rețelei administrate

Indicator	UM	2022	2023	2024	2025
Apă	Km	1515 (+56km)	1545 (+30 km)	1551 (+6 km)	1590 (+ 39km)
Canalizare	Km	847 (+ 42km)	856 (+ 9km)	865 (+ 9km)	886 (+ 21km)

Branșamente/Racorduri existente in administrarea Companiei

Indicator	UM	2022	2023	2024	2025
Apă	Nr.	59.330 (+2935)	60.968 (+1638)	61.520 (+ 552)	63.080 (+1560)
Canalizare	Nr.	42.163 (+2113)	43.401 (+1238)	43.850 (+449)	45.018 (+1168)

Numărul de angajați în perioada 2021-2025



Anul	2021	2022	2023	2024	2025
Nr. angajați	580 organigramă 543 realizat	575 organigramă 548 realizat	575 organigramă 522 realizat	575 organigramă 511 realizat	525 organigramă 508 realizat



Captare – tratare apă

Indicator	Total
Volum pompat [m ³]	18.410.000
Medie zilnică [m ³ /zi]	50.440

Calitatea apei

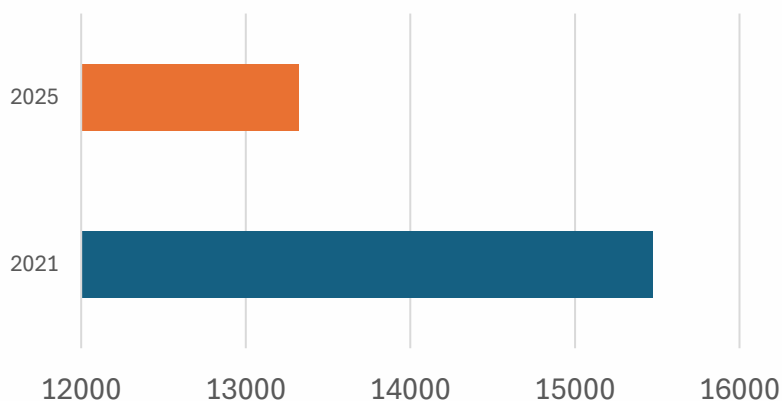
Indicator	Teste Organoleptice	Teste microbiologice	Teste fizico- chimice
Nr. total de teste	9486	15810	53754
Nr. teste conforme	8928	15810	52942
Nr. teste neconforme*	558	0	812
Procente	94.11%	100%	98.48%

*Numărul testelor neconforme se referă la prelevările înainte și după spălările de conducte la punerea în funcțiune, respectiv analizele realizate pentru terți.

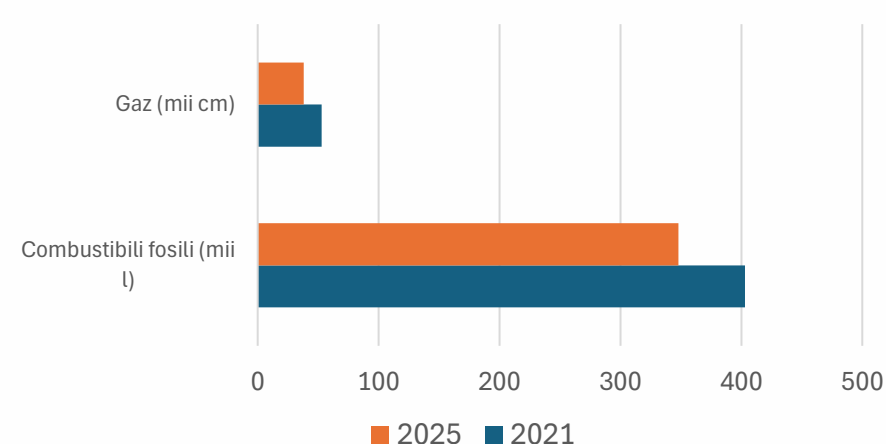
Comparație consum combustibil și energie (2025 vs. 2021)

Categorie	2021	2025	Tendința
Combustibili fosili (mii litri)	403	348	↓ În scădere, chiar dacă a crescut numărul de vehicule
Gaz (mii cm)	53	38	↓ Reducere semnificativă datorată unei noi centrale termice.
Energie electrică (MWh)	15 475	13 322	↓ În scădere, ca urmare a utilizării unor noi surse de energie

Energie Electrică (MWh)



Gaz și combustibili fosili





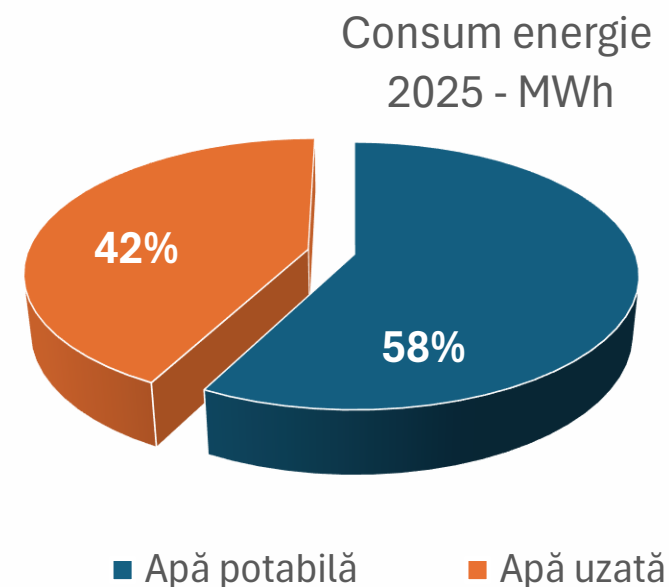
Consum total de energie (2025) – 13 322 MWh

Sistem alimentare cu apă – Consum energie

Subcategorie	Energie (MWh)
Uzine de apă	3 802
Stații pompare apă potabilă	3 865
Total	7 667

Sistem ape uzate – Consum energie

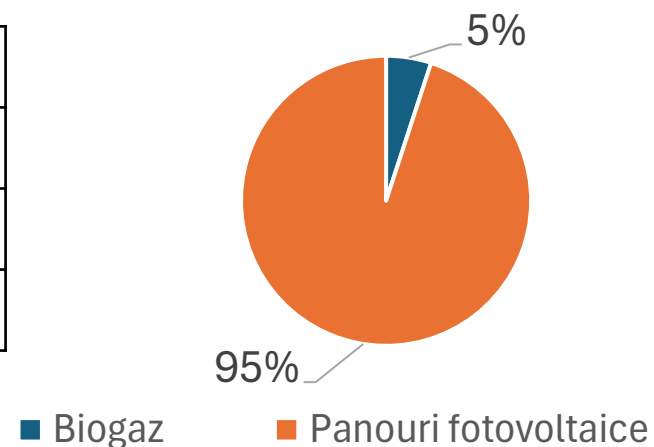
Subcategorie	Energie (MWh)
Stații de epurare	4 118
Stații pompare apă uzată	1 537
Total	5 655



Energie produsă

Sursa	Energia Produsă (MWh)
Biogaz	126
Panouri fotovoltaice	2 380
Total energie produsă	2 506

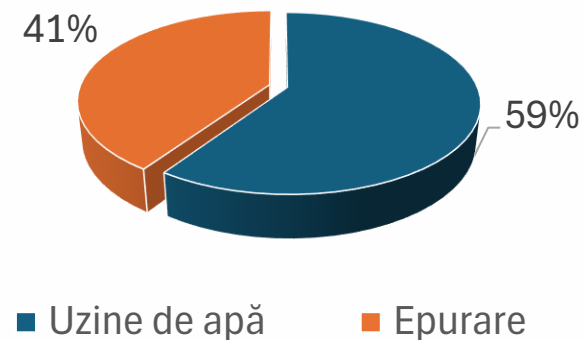
Energie produsă - MWh



Consumul intern din energia produsă

Obiectiv	Energie consumată (MWh)
Uzine de apă	1 416
Stația de Epurare Oradea	964

Consum energie (MWh)



Sector Rețele Apă



Sector Canal



5.440 intervenții
(decolmatări, vidanjări)

1.306 lucrări programate,
conform Planului anual
de mentenanță



**Monitorizare și mentenanță
permanentă** pentru funcționarea
în parametri optimi

Contorizarea la consumator



Avize emise

1.385 avize coexistență

2603 avize
definitive

4 avize
vidanjare

43 avize
separare branșament

4036 avize
total



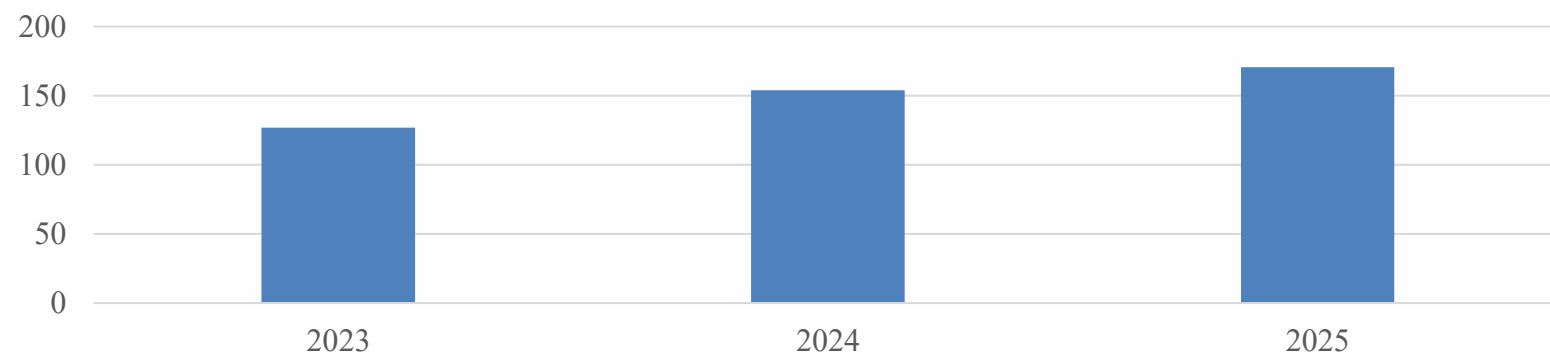
Bugetul de venituri și cheltuieli realizat în 2025

INDICATORI	Realizări mii lei
VENITURI TOTALE	188.752
Venituri din exploatare	182.343
Venituri financiare	6.409
CHELTUIELI TOTALE	149.003
Cheltuieli de exploatare, din care:	148.157
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	50.900
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	18.353
C. cheltuieli cu personalul	62.845
D. alte cheltuieli de exploatare	16.059
Cheltuieli financiare	846
REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	39.749



Evoluția cifrei de afaceri în perioada 2023 - 2025

Indicator	2023 mii lei	2024 mii lei	2025 mii lei
Cifra de afaceri anuală estimată	119.650	140.980	170.500
Cifra de afaceri realizată	126.938	153.972	170.563
Pondere	106,09%	109,22%	100,04%



■ Evoluția cifrei de afaceri în perioada 2023 - 2025

Activitatea de investiții 2025



Surse CAO – 27.867 mii lei

Buget local – 608 mii lei

Fonduri nerambursabile (coeziune) -
34.054 mii lei

Buget de stat
(coeziune) - **11.302 mii lei**



Investiții finanțate din surse CAO în Municipiul Oradea

- **Refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - Etapa I (mal drept);**
- **Extindere rețele de apă și de canalizare menajeră (străzile Jean Jacques Rousseau, zona CET II, Cometei, Aurel Lazăr, Morii, etc);**
- **Înlocuire rețea de canalizare menajeră și pluvială (străzile Calea Aradului cu Oneștilor, B-dul Decebal, Oneștilor, Al. Xenopol, R. Wagner, Alea Călinului, Gheorghe Costaforu, Calea Mareșal Averescu, Piața Mihai Viteazul, etc)**

Investiții finanțate din surse CAO în Municipiul Oradea

- **Deviere rețea canalizare menajeră** pe Centura Nojorid în zona str. Hack Halasi Gyula - Oradea
- **Refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede** - Refacere și înlocuire rețea de canalizare menajeră în zona subtraversării prin sifonare a râului Crișul Repede - Etapa II (mal stâng) – demarat 2025, **98% finalizat**
- **Dublare capacitate de preluare ape pluviale** pe str. Louis Pasteur și Ecaterina Teodorescu
- **Lucrări de reparații la clădiri și instalații** la Rezervoarele de Apă, str. Piatra Craiului, Municipiul Oradea



Programe de investiții din Fonduri de coeziune

**Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor,
în perioada 2014 – 2020 – Etapa II SZA ORADEA**

❖ Extindere rețea de distribuție apă	30,02 Km
❖ Reabilitare rețea de distribuție apă	4,26 Km
❖ Extindere rețea de aducțiune apă	43,294 Km
❖ Extindere rețea de canalizare	32,66 Km
❖ Reabilitare rețea de canalizare	0,45 Km
❖ Rezervoare de înmagazinare apă	5 buc.
❖ Stație de tratare a apei	1 buc.
❖ Stații de clorinare	3 buc.
❖ Stații de pompare apă potabilă	7 buc.
❖ Stații de pompare apă uzată	23 buc.

Programe de investiții din Fonduri de coeziune

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Bihor, în perioada 2014 – 2020 – Etapa II SZA ORADEA

**4 Contracte
de servicii**

**8 Contracte
de lucrări**

Perioada implementare

2022 - 2027

Valoare totală

290.000 mii lei

Stadiu 2025

56,28%

Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de coeziune

CL2

Afinelor, Cedrilor, Pavilioanele CFR, Popasului, Plopilor, Castanilor, Căpșunilor, Calea Borșului, Alunei, IC Bratianu, Andrei Mureșanu

S-au executat: Rețele 9,3 km din care: Apă – 4,7 km conducte + 372 branșamente
Canal – 4,6 km conducte + 338 racorduri. (Stadiu fizic estimat 67%).

CL3

Gheorghe Doja, Nagy Sandor, Emil Isac, Ion Pop Reteganul, Vasile Lucaciu, Făgetului.

S-au executat: Rețele 6,5 km, din care: Apă – 4,3 km + 6 branșamente
Canal – 2,2 km conducte + 34 racorduri (Stadiu fizic estimat 58%)

CL4

Marte, Corneliu Baba, Nicolae Grigorescu, 38, 21, Calea Lactee, Jupiter, Venus, Terra, Saturn, Uranus, Pluto, Andromeda, 27, 42, Anton Samuilă, I.S. Fogarasi, Kelemen Lajos, Dimitrie Onciul, Al. Macedonski, Popa Atanasie, Acad. D. Prodan, William Shakespeare, Calea Sântandrei, Iacob Caius

S-au executat: Rețele 20.8 km, din care: Apă – 9,7 km conducte + 418 branșamente
Canal – 11,3 km conducte + 419 racorduri (Stadiu fizic estimat 94%)



Programe de investiții cu finanțare din Fonduri de coeziune

CL5

CL5 – Apateului, Lascăr Catargiu, 27, Petru Maior, Bica Marin Dacian, Ovidiu Cotruș, Mare, Sztarill Ferenc, Bemér Lazlo, Eva Heyman, Ciheiului, Liszt Ferenc, Leonardo da Vinci, Dragoș Vodă, Fluviului, Bumbacului

Din septembrie 2025, contractul este reziliat de drept.

S-au executat: Apă: 3.7 km conducte + 111 branșamente

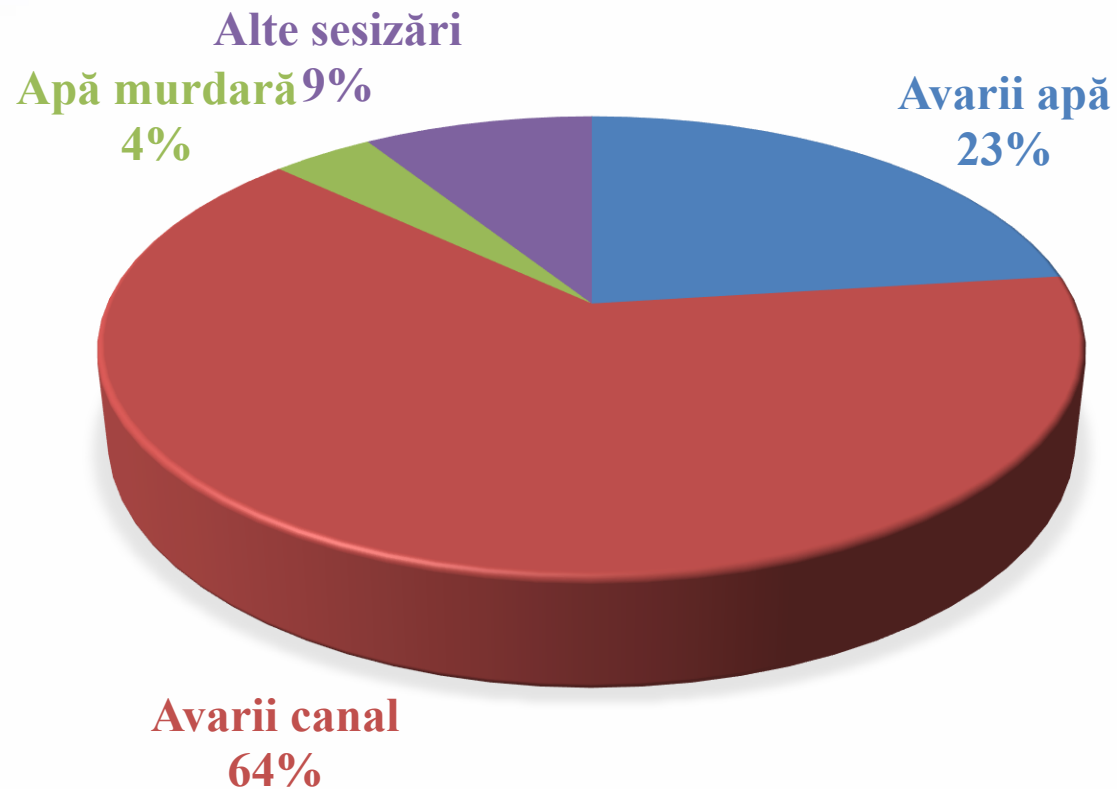
Canal: 3,05 km conducte + 158 racorduri. (Stadiu fizic estimat 69% - nedecontate)

CL7+CL8

Conductă aducțiune de la Rezervoare Podgoria până în Gospodăria de Apă Tășad. Stadiu fizic estimat peste 93%.

Activitate Call Center

26.100 SESIZĂRI



- Sesizări soluționate de Call Center: **8.595**
- Sesizări redirectionate pentru soluționare: **1.445**
- Evenimente care au necesitat intervenție tehnică: **16.060**
- **În urma lansării Call Center, estimăm că au scăzut ca număr reclamațiile, cu aproximativ 28 - 30 %.**

Activitate Call Center

Beneficii

- ☐ Anunțarea automată a avariilor din rețeaua de apă.
- ☐ Informarea despre lucrările programate care implică întreruperea furnizării apei.
- ☐ Apelarea înapoi (call back) a utilizatorilor care închid înainte ca apelul să fie preluat de operator.
- ☐ Soluționarea pe loc a sesizărilor (33% din cazuri).



Campania „Nepăsarea costă”



Campania „Nepăsarea costă”

SCOP:

- Creșterea gradului de conștientizare privind utilizarea corectă a sistemului de canalizare.
- Responsabilizarea utilizatorilor privind rolul lor în menținerea și utilizarea corectă a canalizării.

IMPLEMENTARE

- Abordare multicanal pentru o informare eficientă (mass media, social media, afișaj în scările de bloc, verso factură).



PREȚURI/TARIFE APROBATE/AVIZATE DE ANRSC pentru operatori regionali 01.03.2026

Nr. crt.	Denumire operator	Apă	Canalizare	Total
1	AQUAVAS S.A., Vaslui	12.32	9.17	21.49
2	APAVITAL S.A., Iași	10.64	10.53	21.17
3	COMPANIA JUDEȚEANĂ APA SERV S.A., Neamț	9.95	10.77	20.72
4	S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., Mediaș	10.36	9.95	20.31
5	S.C. COMPANIA DE APĂ - TÂRGOVIȘTE DÂMBOVIȚA	9.17	11.07	20.24
6	COMPANIA DE APĂ ARIEȘ S.A., Turda	10.79	9.24	20.03
7	S.C.COMPANIA REGIONALĂ DE APĂ BACĂU S.A.	11.25	8.4	19.65
8	COMPANIA APA OLTENIA S.A., Craiova	10.45	8.19	18.64
9	APA SERVICE S.A. Giurgiu	7.69	10.91	18.6
10	HIDRO PRAHOVA S.A., Ploiești	9.66	8.85	18.51
11	ACET S.A., SUCEAVA	9.86	8.54	18.4
12	S.C. APA SERV S.A., Alexandria	10.88	7.26	18.14
13	S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A., Focșani	9.56	8.35	17.91
14	APĂ CANAL S.A., GALAȚI	9.97	7.33	17.3
15	S.C. APA C.T.T.A. S.A., Alba	8.54	8.71	17.25
16	COMPANIA DE APĂ ARAD S.A., Arad	7.77	9.42	17.19
17	APĂ - CANAL ILFOV S.A.	8.25	8.85	17.1
18	S.C. RAJA S.A. Constanța	8.96	8.12	17.08
19	S.C. VITAL S.A., Baia Mare	9.44	7.62	17.06
20	AQUABIS S.A., Bistrița Năsăud	9.12	7.8	16.92
21	COMPANIA AQUASERV S.A., Târgu Mureș	9.09	7.79	16.88
22	S.C. COMPANIA DE APĂ S.A., Buzău	9.79	6.95	16.74
23	S.C. APĂ CANAL 2000 S.A., Pitești	8.06	8.38	16.44

Nr. crt.	Denumire operator	Apă	Canaliza re	Total
24	NOVA APASERV SA, Botoșani	9.53	6.87	16.4
25	S.C. APAREGIO GORJ S.A., Târgu Jiu	7.37	9.01	16.38
26	COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE DUNĂREA BRĂILA SA	10.39	5.71	16.1
27	ECOQUA S.A., Călărași	8.23	7.44	15.67
28	AQUATIM S.A., Timișoara	7.71	7.86	15.57
29	COMPANIA APA BRAȘOV S.A.	8.65	6.69	15.34
30	S.C. URBAN S.A., SLOBOZIA	8.26	6.89	15.15
31	S.C. AQUASERV S.A., Tulcea	8.82	6.17	14.99
32	S.C. APA SERV VALEA JIULUI S.A., Petroșani	8.61	6.32	14.93
33	S.C. COMPANIA DE APĂ OLT S.A.	7.64	7.29	14.93
34	HYDROKOV S.A.	8.65	6.07	14.72
35	APA PROD S.A., Deva	9.07	5.62	14.69
36	APASERV SATU MARE S.A	7.85	6.84	14.69
37	COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A., Cluj Napoca	7.08	7.51	14.59
38	SOCIETATEA SECOM S.A., Drobeta Turnu Severin	8.43	6.05	14.48
39	APAVIL S.A., Râmnicu Vâlcea	6.63	7.56	14.19
40	AQUACARAȘ S.A., Reșița	8.38	5.57	13.95
41	COMPANIA DE APĂ ORADEA S.A.	7.66	5.9	13.56
42	EURO APAVOL S.A., Voluntari	7.21	5.7	12.91
43	S.C. APĂ CANAL NORD VEST S.A., Bihor	6.69	5.52	12.21
44	APA CANAL SIBIU S.A.	6.9	5.2	12.1
45	ACTIVITATEA GOSCOM S.A., ORĂȘTIE	6.29	5.17	11.46
46	HARVIZ S.A., Miercurea Ciuc	5.86	5.57	11.43
47	AQUATORONTAL SRL	4.76	6.6	11.36



Lucrări adjudecate pentru 2026

**Extindere rețele de canalizare menajeră
și pluvială – zona străzii Plantelor -
17.309.161 lei + TVA**

**Înlocuire rețea de canalizare menajeră
și pluvială pe str. Alexandru Odobescu și
str. Doina – 1.751.195 lei + TVA**

**Înlocuire rețea de canalizare menajeră
și pluvială B-dul. Ștefan cel Mare și str.
Milcovului - 4.840.403 lei + TVA**

**Deviere conducte de apă și de
canalizare în zona Pasaj Oneștilor – în
procedură de contestații**



Ce ne propunem în relația cu clienții



- **Lansarea unei platforme online** pentru obținerea **avizelor și încheierea contractelor**, care va permite clienților să acceseze serviciile companiei fără deplasări la sediu. – trimestrul II 2026



- Implementarea unui sistem de **notificare prin SMS** pentru informarea rapidă a utilizatorilor cu privire la **avarii majore care pot conduce la întreruperea alimentării cu apă**. – Martie 2026



- Introducerea unui **chestionar de satisfacție a clienților**, pentru evaluarea calității serviciilor și identificarea unor noi direcții de îmbunătățire. – trimestrul II 2026 (comentarii – avem în vedere mai multe variante de colectare date: vezi Laura)

Prin aceste măsuri, Compania de Apă Oradea urmărește **creșterea transparenței, eficienței și satisfacției utilizatorilor serviciilor de apă și de canalizare.**





Vă mulțumim!



S.C. Compania de Apa Oradea S.A.